

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Verkaufs- und Lieferbedingungen

I. Allgemeines

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Verkaufs- und Lieferungsbedingungen gelten für alle Verkäufe bzw. Lieferungen der Creatop e.Kfr. an Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliche Sondervermögen im Sinne von § 310 i.V.m. § 14 BGB (nachfolgend als "Kunden" bezeichnet). Fettgedruckte **Hervorhebungen** in diesen Bedingungen dienen nur der besseren Orientierung des Lesers und haben keine inhaltliche Bedeutung.

(2) Diese Bedingungen sind wesentlicher Bestandteil aller Angebote, Vertragsannahmen und Kaufverträge von Creatop e.Kfr.. Sie sind die **ausschließliche** vertragliche Regelung mit dem jeweiligen Kunden, soweit nicht besondere individuelle Regelungen des Vertrages getroffen wurden.

(3) **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Kunden** erkennt Creatop e.Kfr. nicht an, auch wenn Creatop e.Kfr. diesen im Einzelfall nicht ausdrücklich widerspricht, es sei denn Creatop e.Kfr. hätte ausdrücklich und schriftlich der Geltung der Kundenbestimmungen zugestimmt. Diese Verkaufs- und Lieferbedingungen der Creatop e.Kfr. gelten auch dann ausschließlich, wenn Creatop e.Kfr. in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen Bedingungen abweichender Bedingungen des Kunden die Lieferung an diesen ohne besonderen Vorbehalt ausführt.

(4) Diese Verkaufs- und Lieferungsbedingungen gelten auch für alle **zukünftigen Geschäfte** mit dem Kunden, auch wenn Creatop e.Kfr. nicht nochmals ausdrücklich auf diese hinweist; und solange, bis von Creatop e.Kfr. neue Bedingungen durch Übersendung an den Kunden in Kraft gesetzt werden.

(5) Mit Ausnahme der Inhaberin, Prokuristen und Handlungsbevollmächtigten sind Mitarbeiter von Creatop e.Kfr. nicht befugt, von diesen Bedingungen **abweichende Vereinbarungen** zu treffen.

§ 2 Angebote und Vertragsschluss

(1) Angebote von Creatop e.Kfr. sind stets unverbindlich (so genannte "invitatio ad offerendum"), es sei denn, sie sind ausdrücklich und schriftlich als verbindlich bezeichnet. Ansonsten kommt ein Vertrag erst zustande, wenn Creatop e.Kfr. die Bestellung des Kunden schriftlich bestätigt oder die Ware liefert. Der Kunde ist an Bestellungen/Angebote eine Woche gebunden, sofern nicht eine längere Bindungsfrist vereinbart oder üblich ist oder der Kunde in der Bestellung/in dem Angebot ausdrücklich eine kürzere **Bindungsfrist** erklärt hat.

(2) Für den Lieferumfang und die Vertragsbedingungen ist ausschließlich die **schriftliche Auftragsbestätigung von Creatop e.Kfr.** maßgebend. Nebenabreden bedürfen stets der in § 19 Abs. 4 dieser Bedingungen bestimmten Form.

(3) An Kostenvoranschlägen, Zeichnungen, Plänen oder sonstigen **technischen Unterlagen**, die dem Kunden vor oder nach Vertragsschluss ausgehändigt werden, behält sich Creatop e.Kfr. alle Rechte, insbesondere das Eigentum und das Urheberrecht vor.

Ohne Zustimmung von Creatop e.Kfr. darf der Kunde sie nicht benutzen, kopieren, vervielfältigen, an Dritte aushändigen oder sonst wie bekannt geben. Auf Verlangen sind diese an Creatop e.Kfr. unverzüglich zurückzusenden.

(4) Sofern für einen Auftrag **Sonderbestimmungen** vereinbart wurden, erlöschen diese mit der Erledigung des Auftrags und beziehen sich nicht auf gleichzeitig laufende oder Anschlussgeschäfte.

§ 3 Preise

(1) Alle von Creatop e.Kfr. genannten Preise, auch Bearbeitungs- und Druckkosten, gelten vorbehaltlich abweichender Vereinbarung "**netto ab Werk**" i.S.v. § 19 Abs. 2 dieser Bedingungen, das heißt ohne Verpackung, Verladung, Versicherung (insbesondere Transportversicherung), Zölle und Abgaben, Transportkosten und Umsatzsteuer.

(2) Alle Preise verstehen sich in **EURO**, es sei denn, es wurde eine andere Währung von Creatop e.Kfr. in der Auftragsbestätigung ausdrücklich angegeben.

(3) Bei nicht vorhersehbaren außergewöhnlichen Kostenerhöhungen, etwa durch **Preiserhöhungen** der Lieferanten von Creatop e.Kfr. oder durch Währungsschwankungen, ist Creatop e.Kfr. berechtigt, die Preiserhöhung an den Kunden weiterzugeben.

§ 4 Auslandsgeschäfte

(1) Bei Lieferung in das Ausland finden neben diesen Bedingungen die von der internationalen Handelskammer veröffentlichten "International Commercial Terms" ("**Incoterms**") in der jeweils neusten geltenden Fassung Anwendung, sofern in der Auftragsbestätigung von Creatop e.Kfr. bzw. in dem Creatop e.Kfr. bindenden Angebot auf einen der betreffenden Terms (z.B. mittels der Klauseln "cif", "ex work", "fob" etc.) verwiesen wird.

(2) Einfuhrzoll, Konsulatsgebühren und sonstige aufgrund von Vorschriften des Bestimmungslandes erhobene **Abgaben/Gebühren** sind in den von Creatop e.Kfr. genannten Preisen grundsätzlich nicht enthalten (entsprechend dem daneben geltenden § 3 Abs. 1 dieser AGB). Ist ausnahmsweise ausdrücklich eine derartige Abgabe im Preis enthalten, erhöht sich der vereinbarte Preis entsprechend, wenn sich die Abgabensätze seit der Vereinbarung erhöht haben.

(3) Creatop e.Kfr. ist nur verpflichtet, **ausländische Verpackungs-, Wiege- und Zollvorschriften** zu beachten, wenn der Kunde hierzu vorher genaue Angaben gemacht hat.

§ 5 Export- und Importgenehmigungen

Von Creatop e.Kfr. gelieferte Waren und technisches Know-how sind zur Benutzung und zum Verbleib in dem von dem Käufer angegebenen Lieferland bestimmt. Die Wiederausfuhr von Vertragswaren - einzeln oder in integrierter Form - unterliegt grundsätzlich den Außenwirtschaftsvorschriften der Bundesrepublik Deutschland bzw. des anderen mit dem Käufer vereinbarten Lieferlandes. Bei Bezug von Erzeugnissen, für die eine Preisbindung und / oder eine Absatzbindung besteht, gelten außer diesen Lieferbedingungen die besonderen Bedingungen und Exportvorschriften z.B. Embargo des betreffenden Herstellers. Der Käufer ist verpflichtet, **sich selbständig** über die entsprechenden Vorschriften **zu informieren**, und zwar nach den Deutschen Bestimmungen beim Bundesausfuhramt, 65760 Eschborn/Taunus, nach den US-Bestimmungen beim US-Department of Commerce, OEA, Washington DC 20230. Unabhängig davon, ob der Käufer den endgültigen Bestimmungsort der gelieferten Waren angibt, obliegt es dem Käufer in eigener Verantwortung, die gegebenenfalls notwendigen Genehmigungen der jeweils zuständigen Außenwirtschaftsbehörde einzuholen, bevor er die Ware exportiert. Der Käufer ist für die Einhaltung der einschlägigen Bestimmungen bis zum Endabnehmer verantwortlich.

II. Vertragspflichten

§ 6 Zahlung

(1) Die Forderungen von Creatop e.Kfr. sind bei Lieferung der Ware **sofort** und ohne Abzug zur Zahlung **fällig**. Der Kunde gerät in **Zahlungsverzug**, wenn er nicht innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit und Zugang einer Rechnung, spätestens jedoch 30 Tage nach Empfang der Lieferung leistet. Ein früherer Zahlungsverzug aufgrund der gesetzlichen Vorschriften bleibt unberührt.

(2) Creatop e.Kfr. ist, sofern nicht ausdrücklich etwas Abweichendes bestimmt ist, nicht vorleistungspflichtig. Ist ausnahmsweise ausdrücklich eine **Vorleistungspflicht** von Creatop e.Kfr. vereinbart, gilt § 321 BGB mit der Maßgabe, dass die Vorschrift auch Anwendung findet, wenn der Kunde nach Vertragsschluss in diesem oder anderen Verträgen der Geschäftsverbindung gegen vereinbarte Zahlungsbedingungen verstoßen hat.

(3) Creatop e.Kfr. behält sich die Ablehnung von **Scheck und Wechseln** von Kunden ausdrücklich vor. Die Annahme solcher Zahlungssurrogate erfolgt stets erfüllungshalber. Wechsel werden in jedem Fall nur unter der Voraussetzung der Diskontierbarkeit angenommen. Diskont, Einziehungsspesen und Wechselsteuer sowie sonstige Kosten in Zusammenhang mit der Annahme solcher Zahlungssurrogate gehen zu Lasten des Kunden. Gutschriften über Wechsel oder Schecks gelten stets vorbehaltlich des Eingangs des Rechnungsbetrags; sie erfolgen mit Wertstellung des Tages, an dem Creatop e.Kfr. über den Gegenwert verfügen kann.

(4) Stellt Creatop e.Kfr. seine Rechnung nach Vertragsschluss auf einen anderen als seinen Vertragspartner (den Kunden) aus, ist darin grundsätzlich keine Änderung des Vertragspartners und insbesondere auch keine Entlassung des Kunden aus dessen Zahlungsverpflichtung zu sehen. Wird die Rechnung von Creatop e.Kfr. an einen Dritten versendet, ist darin nur das Einverständnis zu dessen Schuldbeitritt, nicht aber zu einer Vertragsübernahme zu sehen.

(5) Für jede Mahnung nach Fälligkeit der Forderung werden dem Kunden € 5,00 in Rechnung gestellt. Die gesetzlichen Rechte von Creatop e.Kfr. im Falle eines **Zahlungsverzuges** des Kunden bleiben unberührt.

(6) Im Falle des Verzuges, Scheck- und Wechselprotests oder bei Umständen, die Creatop e.Kfr. berechtigen, Vorkasse oder Sicherheitsleistung zu verlangen, können etwaige **Stundungsvereinbarungen und eingeräumte Zahlungsziele** des Kunden, bezogen auf die gesamte Geschäftsbeziehung zwischen Creatop e.Kfr. und dem Kunden, ohne weitere Voraussetzungen von Creatop e.Kfr. gekündigt werden.

§ 7 Aufrechnung, Zurückbehaltung, Abtretung

(1) **Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrechte** stehen dem Kunden nur zu, wenn sein Gegenanspruch von Creatop e.Kfr. unbestritten ist oder bereits rechtskräftig festgestellt wurde. Dies gilt auch für die Einrede des nicht erfüllten Vertrages gemäß § 320 BGB.

(2) Der Kunde ist nicht berechtigt, ohne Creatop e.Kfr. 's schriftliche Zustimmung Ansprüche aus den Verträgen an Dritte **abzutreten**.

§ 8 Lieferung

(1) Die Lieferung durch Creatop e.Kfr. erfolgt schnellstmöglich. Genannte **Lieferzeiten/Liefertermine** sind grundsätzlich **unverbindlich**, es sei denn, die Verbindlichkeit der genannten Zeit/des genannten Termins wird durch Creatop e.Kfr. ausdrücklich und schriftlich bestätigt.

Für die Einhaltung einer Lieferzeit ist der Zeitpunkt der Absendung ab Werk oder Lager oder, wenn die Ware ohne Verschulden von Creatop e.Kfr. nicht rechtzeitig abgesendet wird, die Meldung der Versandbereitschaft maßgebend. Lieferzeiten verlängern sich um eine jeweils individuell zu vereinbarende Frist, wenn der Kunde eine geschuldete Mitwirkungshandlung (vgl. § 9 dieser AGB) nicht vornimmt.

(2) Für die Dauer der Prüfung von Andruckern, Fertigmustern, Klischees usw. durch den Kunden ist die Lieferzeit jeweils unterbrochen, und zwar vom Tage der Absendung an den Kunden bis zum Tage des Eintreffens seiner Stellungnahme.

(3) Creatop e.Kfr. kommt mit Lieferungs- und Leistungsverpflichtungen im Falle unverbindlicher Liefer- bzw. Leistungstermine erst dann in Verzug, wenn der Kunde Creatop e.Kfr. unter Angabe einer angemessenen **Nachfrist** anmahnt, diese Frist erfolglos abläuft und die weiteren, gesetzlichen Verzugsvoraussetzungen vorliegen.

(4) Lieferung durch Creatop e.Kfr. erfolgt immer unter dem **Vorbehalt richtiger und rechtzeitiger Selbstbelieferung** durch die Lieferanten von Creatop e.Kfr. sowie pünktliche Ankunft der Ware. Lieferungsverzögerung bzw. Lieferungsausfall durch ein Verschulden der Lieferanten von Creatop e.Kfr. (ohne eigenes Mitverschulden von Creatop e.Kfr.) stellen kein Verschulden von Creatop e.Kfr. dar.

(5) Verlangt der Kunde nach Auftragsbestätigung Änderungen des Auftrages, welche die Anfertigungsdauer beeinflussen, beginnt eine neue Lieferzeit, und zwar erst mit der Bestätigung der Änderungen.

(6) Liefer- und Leistungsverzögerungen infolge **höherer Gewalt oder ähnlichen**, nach Vertragsschluss entstehenden, von Creatop e.Kfr. nicht zu beeinflussenden Umständen, wie z. B. Arbeitskampf, behördliche Anordnungen, auch wenn sie bei den Lieferanten oder Unterlieferanten von Creatop e.Kfr. eintreten, hat Creatop e.Kfr. nicht zu vertreten. In diesen Fällen verlängert sich die

Lieferzeit um die Dauer der Behinderung, zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, längstens jedoch bis zu sechs Monaten. Nach Ablauf dieser Frist sind beide Parteien berechtigt, insoweit vom Vertrag zurückzutreten. Das Gleiche gilt, wenn einer Partei durch die Verzögerung erhebliche Nachteile entstehen.

(7) Creatop e.Kfr. ist zur **Teillieferung** berechtigt, soweit dies dem Kunden zuzumuten ist. Im Falle von zulässigen Teillieferungen ist Creatop e.Kfr. berechtigt, auch Teilrechnungen zu stellen.

(8) Wird die **Belieferung** auf Wunsch des Kunden, durch eine Unterlassung von erforderlichen Mitwirkungshandlungen des Kunden (z. B. Lieferung von Ein-, Um- oder Anbauegegenständen) **verzögert**, nimmt der Kunde den Liefergegenstand nicht ab oder wird die Lieferung nicht durchgeführt, weil der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht nachkommt, so ist Creatop e.Kfr. berechtigt, Ersatz der dadurch entstehenden Mehraufwendungen, insbesondere der Lagerkosten, zu verlangen. Die Lagerkosten können beginnend ab einer Woche nach Anzeige der Versandbereitschaft mit 0,5% des Rechnungsbetrages für jeden Monat pauschal berechnet werden. Der Kunde ist berechtigt, nachzuweisen, dass keine oder erheblich geringere Lagerkosten entstanden sind. Creatop e.Kfr. bleibt vorbehalten, höhere Aufwendungen nachzuweisen. Ferner bleiben die Möglichkeiten von Creatop e.Kfr. unberührt, aufgrund der gesetzlichen Vorschriften vom Vertrag zurückzutreten oder Schadensersatz zu verlangen.

§ 9 Mitwirkungspflichten/ -obliegenheiten des Kunden

(1) Soweit für die Wirksamkeit des Kaufvertrags oder für die Ausführung des Vertrags besondere **Genehmigungen, Lizenzen** (z.B. Import- oder Exportlizenzen) oder ähnliches erforderlich sind, hat diese der Kunde einzuholen, sofern nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart ist.

(2) Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, alle nach dem Vertrag oder Treu und Glauben geschuldeten **Mitwirkungshandlungen** rechtzeitig zu erbringen, insbesondere erforderliche Genehmigungen einzuholen und von ihm zu liefernde Ein-, Um- oder Anbauegegenstände beizubringen.

(3) Creatop e.Kfr. ist berechtigt, dem Kunden für die Erbringung einer Mitwirkungshandlung (z.B. Beantragung erforderlicher Genehmigungen) eine angemessene **Frist** zu setzen. Nach erfolglosem Fristablauf ist Creatop e.Kfr. berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Liegen erforderliche Lizenzen oder Genehmigungen nicht spätestens bis zum Ablauf von 3 Monaten nach Vertragsschluss vor, ist Creatop e.Kfr. ohne weiteres berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

§ 10 Gefahrübergang

(1) Mit Übergabe des Lieferungsgegenstandes von Creatop e.Kfr. zur Verladung an die **Transportperson** (z.B. Spediteur, Frachtführer o.ä.), bei Beförderung durch Creatop e.Kfr. mit Beginn der Verladetätigkeit, spätestens jedoch mit Verlassen des Werkes des Erfüllungsortes (vgl. § 19 Abs. 2 dieser AGB), geht die Gefahr auf den Kunden über. Dies gilt auch dann, wenn Creatop e.Kfr. die Kosten des Transportes trägt oder noch andere Leistungen wie die Aufstellung übernommen hat.

(2) Erfolgt die Versendung auf Veranlassung des Kunden oder aus einem sonstigen Grund, der in der Sphäre des Kunden liegt, zu einem späteren als dem erstmöglichen Liefertermin, geht die Gefahr mit der **Meldung der Versandbereitschaft** gegenüber dem Kunden auf den Kunden über.

(3) Eine **Versicherung** des Lieferungsgegenstandes, sei es gegen Diebstahl, Bruch, Transport, Feuer- und Wasserschäden oder sonstige Risiken, erfolgt durch Creatop e.Kfr. nur auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und auch dann stets auf dessen Kosten.

(4) **Rücksendungen** von Lieferungsgegenständen an Creatop e.Kfr. reisen - vorbehaltlich ausdrücklicher anderer Absprachen - auf Rechnung und Gefahr der Kunden.

§ 11 Eigentumsvorbehalt

(1) Creatop e.Kfr. behält sich das **Eigentum an der Kaufsache** bis zur Zahlung aller bestehenden und zukünftig entstehenden Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Bei Bestehen einer laufenden Rechnung mit dem Kunden, dient das gesamte Vorbehaltsgut zur Sicherung der Saldoforderung. Soweit die Gültigkeit dieses Eigentumsvorbehaltes nach den Landesgesetzen des Kunden von besonderen Voraussetzungen oder Formvorschriften (beispielsweise von einer Registrierung) abhängt, ist der Kunde verpflichtet, auf seine Kosten die Voraussetzungen und Formvorschriften für die Gültigkeit des Eigentumsvorbehaltes zu erfüllen.

(2) Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden, insbesondere im Falle seines Zahlungsverzuges, oder bei Vorliegen eines Antrags auf Eröffnung eines Insolvenzverfahrens, ist Creatop e.Kfr. berechtigt, die Kaufsache ohne Nachfristsetzung vom Kunden **herauszuverlangen** oder ggf. die Abtretung der Herausgabeansprüche gegen Dritte zu verlangen. In der Zurücknahme sowie in der Pfändung der Vorbehaltsware durch Creatop e.Kfr. liegt **kein Rücktritt vom Vertrag**, es sei denn, dies wird ausdrücklich und schriftlich erklärt. Der Kunde hat die Kosten der Rücknahme zu tragen. Creatop e.Kfr. ist berechtigt, zurückgenommene Vorbehaltsware nach einmaliger Androhung zu verwerten.

Der Verwertungserlös abzüglich angemessener Verwertungskosten wird auf die Verbindlichkeit des Kunden angerechnet.

(3) Der Kunde ist berechtigt, die **Vorbehaltsware im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsbetriebes zu veräußern**, solange er nicht im Verzug ist, die Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über sein Vermögen beantragt ist oder er zur Beantragung eines Insolvenzverfahrens verpflichtet ist. Der Kunde ist bei einer Weiterveräußerung der Vorbehaltsware auf Kredit verpflichtet, die Rechte des Vorbehalts von Creatop e.Kfr. beim Weiterverkauf zu sichern. Verpfändungen, Sicherungsübereignungen, Weiterveräußerungen zur Finanzierung des Kaufgegenstandes (z.B. an Leasinggesellschaften) oder Gebrauchsüberlassungen an Dritte sind dem Kunden nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung durch Creatop e.Kfr. erlaubt.

(4) Veräußert der Kunde die Vorbehaltsware, so **tritt** er aufgrund Vertragsschluss zwischen ihm und Creatop e.Kfr. schon vorab seine **Forderung aus dem Weiterverkauf** nebst aller Nebenrechte zur Sicherung der Ansprüche an Creatop e.Kfr. ab. Der Kunde ist bis auf Widerruf zur Einziehung der Forderungen aus dem Weiterverkauf ermächtigt. Creatop e.Kfr. kann jedoch verlangen, dass der Kunde seinen Schuldnern die Abtretung anzeigt. Mit dem Widerruf der Einziehungsermächtigung hat der Kunde die zur Einziehung erforderlichen Angaben über die Forderung an Creatop e.Kfr. zu übermitteln und diese ggf. bei der Beitreibung zu unterstützen.

(5) Der Kunde ist verpflichtet, die im (Mit-)Eigentum von Creatop e.Kfr. stehenden Sachen auf seine Kosten **sorgfältig zu verwahren**, gegen Diebstahl, Bruch, Feuer, Wasser und sonstige Schäden zu versichern und auf Verlangen von Creatop e.Kfr. den Abschluss der Versicherung nachzuweisen.

(6) Der Kunde hat weiterhin die Verpflichtung, während der Dauer des Eigentumsvorbehaltes den Kaufgegenstand im **ordnungsgemäßen Zustand zu halten** und erforderlich werdende Reparaturen sofort in einer von Creatop e.Kfr. autorisierten Fachwerkstatt ausführen zu lassen.

(7) **Zugriffe Dritter** auf die Vorbehaltsware hat der Kunde unverzüglich nach Bekanntwerden Creatop e.Kfr. mitzuteilen und Creatop e.Kfr. alle für eine Intervention notwendigen Informationen und Unterlagen zu überlassen. Der Kunde haftet für die Kosten, die für die Aufhebung des Zugriffs, insbesondere durch Erhebung einer Drittwiderspruchsklage anfallen, soweit sie nicht von dem betreibenden Gläubiger erlangt werden können.

III. Mängelrechte, Rücktritt und Schadensersatz

§ 12 Mängel und Mängelrechte

(1) Creatop e.Kfr. trägt Gewähr dafür, dass die gelieferten Waren bei Gefahrübergang **nicht mit wesentlichen Mängeln** behaftet sind.

(2) Angaben in beim Vertragsabschluss gültigen Beschreibungen über Lieferungsumfang, Aussehen, Leistungen, Maße und **Gewichte** etc. des Kaufgegenstandes stellen keine Garantie, sondern nur Produktbeschreibungen dar, die nur als annähernd anzusehen sind. Eine Garantie liegt nur dann vor, wenn Creatop e.Kfr. diese ausdrücklich und schriftlich als solche bezeichnet.

(3) Werden bei einer der Gattung nach bestimmten Sache **nach Vertragsschluss Änderungen** hinsichtlich Konstruktion, Material und Ausführung vorgenommen und diese bei der gelieferten Sache berücksichtigt, stellen diese Änderungen keinen Mangel der Kaufsache dar, soweit dadurch keine Beeinträchtigung der Brauchbarkeit eintritt.

Sofern die Änderungen bei der gelieferten Kaufsache noch nicht berücksichtigt wurden, besteht kein Anspruch des Kunden auf Umsetzung derartiger Änderungen.

(4) Aufgrund **öffentlicher Äußerungen** Dritter (einschließlich der Lieferanten von Creatop e.Kfr. oder des Herstellers) haftet Creatop e.Kfr. nicht, wenn Creatop e.Kfr. diese Äußerung nicht kannte oder kennen musste.

Aufgrund öffentlicher Äußerungen durch Creatop e.Kfr. oder bezeichnete Dritte haftet Creatop e.Kfr. nicht, wenn die Aussage im Zeitpunkt des Vertragsschlusses bereits berichtet war oder wenn der Kunde nicht nachweisen kann, dass die betreffende Aussage seine Kaufentscheidung beeinflusst hat.

(5) Die **Gewährleistung ist ausgeschlossen** für Mängel und Schäden, die entstanden sind,

- weil auf Weisung des Kunden eine bestimmte Konstruktion oder ein bestimmtes Material der Kaufsache gewählt wurde,
- weil der Kunde die Kaufsache fehlerhaft montiert oder in Betrieb genommen hat,
- weil der Kunde die Kaufsache fehlerhaft bedient oder er ungeeignete Betriebsmittel verwendet hat,
- weil der Kunde die Betriebsanleitung oder Wartungsvorschriften nicht beachtet hat,
- weil der Kunde die Kaufsache unsachgemäß gebraucht oder überbeansprucht hat,
- weil der Kunde Fremtteile (Produkte anderer Hersteller) eingebaut hat, obwohl diese nicht in der Betriebsanleitung oder durch schriftliche Erklärung von Creatop e.Kfr. genehmigt waren,
- weil der Kunde die Kaufsache zerlegt oder verändert hat, ohne dafür die Zustimmung von Creatop e.Kfr. gehabt zu haben,
- weil der Kunde die Kaufsache fehlerhaft in eine andere Sache eingebaut hat (mag der Einbau in die andere Sache grundsätzlich auch bestimmungsgemäß gewesen sein).

(6) Mängelansprüche sind ferner ausgeschlossen, wenn der Kunde einen Mangel der Ware nicht nach Maßgabe der folgenden Vorschriften **rügt**:

- Mängel, die bei Untersuchung der Ware erkennbar sind, sind Creatop e.Kfr. spätestens innerhalb von fünf Werktagen nach Empfang der Ware und vor der weiteren Verarbeitung / Bearbeitung / Benutzung schriftlich mitzuteilen,
- versteckte Mängel, die bei einer Untersuchung der Ware nicht entdeckt werden konnten, sind Creatop e.Kfr. innerhalb von fünf Werktagen nach Entdeckung des Mangels schriftlich mitzuteilen.

Für die Fristwahrung der Rüge genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige.

(7) Beanstandungen heben die **Annahme- und Zahlungspflicht des Kunden** nicht auf, es sei denn, die Mangelhaftigkeit der Ware ist unstrittig oder bereits rechtskräftig festgestellt.

(8) Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, ist Creatop e.Kfr. zunächst nach eigener **Wahl zur Beseitigung des Mangels**, sei es durch Nacharbeit/Nachbesserung am Vertragsgegenstand, durch Ersatz des reklamierten Teilstückes oder Lieferung einer anderen mangelfreien Sache, berechtigt. Ist eine dieser Formen der Nacherfüllung mit erheblichen Nachteilen für den Kunden verbunden, ist der Kunde berechtigt, eine andere Art der Nacherfüllung zu verlangen.

(9) Im Falle der **Nachbesserung** erfolgt die Instandsetzung der Sache bzw. die Ersatzlieferung ohne Berechnung der hierzu notwendigen Aufwendungen, insbesondere der Lohn-, Material- und Frachtkosten. Etwaige ausgetauschte Altteile werden mit dem Ausbau Eigentum von Creatop e.Kfr..

(10) Bei Abwicklung von Gewährleistungsvorgängen mit **ausländischen Kunden** übernimmt Creatop e.Kfr. grundsätzlich keine Zollkosten und sonstigen besonderen Kosten, die mit dem Einsatzort bzw. Ausfuhrland der Kaufgegenstände zusammen hängen.

(11) Wird innerhalb einer vom dem Kunden gesetzten angemessenen **Frist**, die jedoch mindestens zwei Wochen betragen muss, kein Nacherfüllungsversuch unternommen oder ist eine Fristsetzung nach dem Gesetz ausnahmsweise entbehrlich, ist der Kunde berechtigt, zu den anderen gesetzlichen Mängelansprüchen überzugehen, insbesondere den Kaufpreis zu mindern oder von dem Vertrag zurückzutreten. Wurde fristgerecht ein Nacherfüllungsversuch unternommen, der den Mangel allerdings nicht beseitigt hat, darf der Kunde erst nach erfolglosem Ablauf einer weiteren angemessenen Nacherfüllungsfrist zu den anderen Mängelansprüchen übergehen, es sei denn, dem Kunden wäre dieses weitere Zuwarten ausnahmsweise nicht zumutbar. Bei **Teilleistungen** kann der Kunde vom ganzen Vertrag nur zurücktreten, wenn er an der Teilleistung nachweislich kein Interesse hat und die Pflichtverletzung erheblich ist. **Schadenersatzansprüche wegen Mängel** bestehen nur unter den in § 14 genannten Voraussetzungen.

(12) Ergibt eine Überprüfung der beanstandeten Kaufsache, dass **kein Mangel** vorlag, ist Creatop e.Kfr. berechtigt, seinen Aufwand für die Überprüfung nach seinen allgemeinen Stundensätzen dem Kunden in Rechnung zu stellen.

(13) Die **Verjährungsfrist** für Mängelansprüche beträgt ein Jahr ab Auslieferung.

(14) **Rückgriffsrechte** des Käufers nach § 478 BGB bleiben unberührt.

§ 13 Rücktritt

(1) Für das **Recht des Kunden zum Rücktritt** vom Vertrag gelten die gesetzlichen Vorschriften mit der Maßgabe, dass ein Rücktrittsrecht wegen einer nicht in einem Mangel bestehenden Pflichtverletzung nur in Betracht kommt, wenn Creatop e.Kfr. die Pflichtverletzung zu vertreten hat.

(2) Creatop e.Kfr. ist berechtigt, die von dem Kunden im Falle des Rücktritts herauszugebenden **Nutzungen** pauschal mit monatlich 3% des Kaufpreises zu berechnen, sofern nicht der Käufer einen geringeren Wert der gezogenen Nutzungen nachweist. Das Recht von Creatop e.Kfr., einen höheren Wert der gezogenen Nutzungen nachzuweisen, bleibt unberührt.

§ 14 Schadenersatzpflicht von Creatop e.Kfr.

(1) Eine Haftung von Creatop e.Kfr. für Pflichtverletzungen besteht bei **Vorsatz und grober Fahrlässigkeit** sowie im Falle der Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, soweit die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wird (Kardinalpflicht) auch bei einfacher Fahrlässigkeit. Im Übrigen sind Schadenersatzansprüche ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn Creatop e.Kfr. eine Garantie übernommen hat, für Schäden, die nach dem Produkthaftungsgesetz zu ersetzen sind, sowie für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

(2) Haftet Creatop e.Kfr. aufgrund einfacher oder grober Fahrlässigkeit, ist diese Haftung auf den Schaden begrenzt, mit dessen Entstehen Creatop e.Kfr. nach den bei Vertragsschluss bekannten Umständen **typischerweise** rechnen mussten.

(3) Haftet Creatop e.Kfr. aufgrund einfacher Fahrlässigkeit oder aufgrund grober Fahrlässigkeit ihrer Mitarbeiter oder Beauftragten, die nicht zu den Inhabern oder leitenden Angestellten gehören, ist die Haftung ferner auf den **doppelten Betrag des Entgeltes** beschränkt. Außerdem haftet Creatop e.Kfr. in diesen Fällen nicht für mittelbare Schäden, Mangelfolgeschäden oder entgangenen Gewinn.

(4) Der **Nachweis für ein Verschulden** von Creatop e.Kfr. im Rahmen der Schadenersatzhaftung ist vom Kunden zu führen, der den Schadenersatz begehrt.

(5) Mängel, die auf der Mangelhaftigkeit **zugelieferter Teile** beruhen, hat Creatop e.Kfr. nicht zu vertreten, es sei denn, Creatop e.Kfr. hat eine diesbezügliche Garantie übernommen oder der Mangel des zugelieferten Teils ist offensichtlich. Zu einer Untersuchung zugelieferter Teile ist Creatop e.Kfr. nicht verpflichtet.

(6) Soweit durch diese Bestimmung die Haftung von Creatop e.Kfr. ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten oder freien **Mitarbeiter von Creatop e.Kfr..**

(7) Der Kunde ist verpflichtet, Schäden, für die er Creatop e.Kfr. haftbar machen will, Creatop e.Kfr. unverzüglich schriftlich **anzuzeigen** und gegebenenfalls eine Untersuchung des Schadens zu ermöglichen.

§ 15 Schadenersatzpflicht der Kunden

Soweit Creatop e.Kfr. berechtigt ist, von dem Kunden Schadensersatz statt der Leistung zu verlangen, ist Creatop e.Kfr. berechtigt, **pauschalen Schadensersatz in Höhe von 15% des Kaufpreises** zu verlangen, soweit nicht der Kunde einen geringeren Schaden nachweist. Die Geltendmachung eines höheren Schadens nach den gesetzlichen Bestimmungen bleibt Creatop e.Kfr. vorbehalten.

IV. Sonstiges

§ 16 Gewerbliche Schutzrechte und Urheberrechte Dritter

(1) Soweit die gelieferten Sachen nach Entwürfen oder Anweisungen der Kunden gefertigt wurden, hat der Kunde Creatop e.Kfr. von allen Ansprüchen **freizustellen**, die von Dritten aufgrund der

Verletzung gewerblicher Schutzrechte, wettbewerbsrechtlicher Leistungsschutzpositionen oder Urheberrechte geltend gemacht werden.

(2) Bei Lieferungen von Sachen ins Ausland durch Creatop e.Kfr., haftet Creatop e.Kfr. hinsichtlich der in seinen Werken hergestellten Kaufgegenstände nur für Verletzung der in Absatz (1) genannten Rechte, soweit diese in Deutschland bestehen und nur insoweit, dass Creatop e.Kfr. den Kunden in der außergerichtlichen und gerichtlichen Auseinandersetzung mit den Rechteinhabern unterstützt, dem Kunden die notwendigen Kosten eines Prozesses erstattet und ihn von den durch rechtskräftiges Urteil zuerkannten Schadenersatzansprüchen des Rechteinhabers freistellt.

(3) Im Hinblick auf Kaufgegenstände bzw. Teile von Verkaufgegenständen, die von Creatop e.Kfr. nicht in eigenen Werken hergestellt wurden, beschränkt sich die Haftung wegen Verletzung der im Absatz (1) genannten Rechte auf die Abtretung der Ansprüche, welche Creatop e.Kfr. gegen seine Lieferanten zustehen.

§ 17 Druck- und Prägeaufträge

(1) Korrekturabzüge und Andrucke sind vom Kunden auf Satz- und sonstige Fehler zu prüfen und Creatop e.Kfr. druckreif erklärt zurückzugeben. Creatop e.Kfr. haftet nicht für vom Kunden zu vertretene Fehler. Fernmündlich übermittelte Texte oder Änderungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung des Kunden.

(2) Für vom Kunden zur Erfüllung des Auftrages überlassene Unterlagen wie insbesondere Filme, Klischees, Datenträger etc. (nachfolgend "Vorlagen" genannt) ist eine Haftung ausgeschlossen. Die Vorlagen sind nach Abschluss des Auftrages an den Kunden zurückzugewähren.

Wünscht der Kunde eine Archivierung für Anschlussaufträge durch Creatop e.Kfr., so besteht die Aufbewahrungsverpflichtung für maximal 2 Jahre. Nach Ablauf dieses Zeitraums ist Creatop e.Kfr. zur Vernichtung der archivierten Unterlagen ohne gesonderte Benachrichtigung des Kunden ermächtigt.

(3) Der Kunde erwirbt durch Auftragserteilung keinen Eigentumsanspruch an den zur Herstellung von Aufdrucken, Prägungen u.ä. benötigten Werkzeugen. Nach Auftragsbeendigung erfolgt die Löschung oder Vernichtung dieser Werkzeuge durch Creatop e.Kfr..

(4) Bei Präge- und Druckaufträgen behält sich Creatop e.Kfr. eine Mehr- oder Minderlieferung von bis zu 10% vor.

§ 18 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt das **Recht der Bundesrepublik Deutschland**. Die Anwendbarkeit des einheitlichen UN-Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen.

(2) **Erfüllungsort** für alle Leistungen aus diesem Vertrag ist das jeweilige von Creatop e.Kfr. in der Auftragsbestätigung benannte Werk (Betriebsstätte). Soll die Versendung nach den Vereinbarungen der Parteien von dem Werk eines Dritten aus erfolgen, ist dieses Werk der Erfüllungsort.

(3) Ausschließlicher **Gerichtsstand** für alle sich aus diesem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Bremen. Creatop e.Kfr. seinerseits ist auch berechtigt, am Hauptsitz des Kunden zu klagen.

(4) Vertragsänderungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt auch und insbesondere für Aufhebung oder Änderung dieser Schriftformklausel. Soweit die Einhaltung der Schriftform erforderlich ist, genügt auch die Übermittlung per Telefax. Eine elektronische Datenübermittlung (E-Mail) ist nur ausreichend, sofern diese mit einer qualifizierten elektronischen Signatur nach dem Signaturgesetz versehen ist.

(5) Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Verkaufs- und Lieferungsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sollte der Vertrag eine Regelungslücke enthalten, so wird die **Gültigkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt**. Die unwirksame oder unvollständige Bestimmung wird durch eine solche Regel ersetzt, die dem Sinn und Zweck der gewünschten Bestimmung wirtschaftlich am nächsten kommen.